



GARANCIA

# Jótállási Jegy

A garanciális ügyintézés során minden esetben az ide vonatkozó kormányrendeletben foglalt hatályos Fogyasztóvédelmi Törvény ide vonatkozó 19/2014. (IV. 29.) „Termék- és kellékszavatosság” jogszabály irányelvei mérvadóak.



RoHS





FORGALMAZÓ:

## Rocketboy Kft.

Székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 85.

Adószám: 27991572-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-370744

Email: hello@rocketsmart.hu

Web: rocketsmart.hu

  
Rocketboy Kft.

1036 Budapest,  
Bécsi út 85.

Adószám: 27991572-2-41

cégszerű aláírás

GYÁRTÓ:

## Shenzhen XinKeYing Digital Co., LTD

Cím: 8/F, Block C, Dazu Innovation Building, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China

### Készülék azonosító adatok

Típus: .....

Cikkszám: .....

EAN kód: .....

IMEI szám: .....

### Vásárlást azonosító adatok

Vásárlás időpontja: .....

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés\* időpontja:

.....

(\*a megfelelő aláhúzendő)



GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS

### Hibabejelentés

Hibabejelentéshez kérjük, olvassa be telefonjával az alábbi QR kódot és töltsse ki az garanciális űrlapot!

<https://rocketsmart.hu/garancia>

# Javítás esetén töltendő ki!



## Jótállás javítási szelvény I.

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

Hiba oka: .....

.....

Kijavítás módja: .....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .....



## Jótállás javítási szelvény II.

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

Hiba oka: .....

.....

Kijavítás módja: .....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: .....

# Csere esetén töltendő ki!



## Jótállás javítási szelvény III.

Kicserélés történt, amelynek időpontja: .....



# Tájékoztató a Jótállási Jogokról

## 1. A jótállás időtartama:

- 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-t meg nem haladó bruttó vételár esetén 1 év;
- 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó bruttó vételár esetén 2 év;
- 250.000, Ft-ot feletti bruttó vételár esetén pedig 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés  
*(kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)*
- rendeltetésellenes használat, a használati v. kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás

okozta.

Továbbá nem tartozik a jótállás keretébe a termékek használati utasításában nem szereplő szolgáltatás, technikai paraméterek között fel nem sorolt paraméter hiánya, meg nem említett feladatra való alkalmassága, illetve az ezzel kapcsolatos vevői elégedetlenség nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

## 2. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

## 3. A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át

Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.



4. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

5. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

6. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

7. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

8. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

9. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

10. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

11. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

12. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

### **Rocketboy Kft.**

Központi raktár: 1114 Budapest, Barázda u. 42.

Email: [garancia@rocketsmart.hu](mailto:garancia@rocketsmart.hu)

Hibabejelentés: <https://rocketsmart.hu/garancia>

13. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.